

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Programas enfocados
Auditorias



DIFERENCIADOR

¿QUÉ HACE DIFERENTE A ESTE PROGRAMA?

Conoces las metodologías actuales de aplicación de la Norma ISO 9001 en su versión 2015, para tu empresa o área a aplicar, aumentando tus conocimientos, reforzando habilidades, impactando positivamente en la aplicación de un sistema de calidad, diferenciándote de la competencia.

Recibirás una constancia por la Universidad Nacional Autónoma de México, que avala tus competencias para desarrollarte como líder en interpretación de la Norma ISO 9001:2015



OPTIMIZA

los conocimientos sobre
la Norma ISO 9001 en su
versión 2015



APRENDE

herramientas y técnicas a
través de casos prácticos,
dinámicas y simulaciones
de la realidad para la
aplicación de la Norma.



APLICA

el Sistema de Gestión de
Calidad bajo los
estatutos de la Norma

LÍDER DE CALIDAD EN LA APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

-Conviértete en líder implementador de la Norma ISO 9001:2015 buscando el alcance de los objetivos de la organización y del área correspondiente.

-Analiza y comprende los concepto de la Norma ISO 9001:2015.

-Comprende las etapas de la Auditoria de un Sistema de Calidad.

Contenido

1. Gestión de la Calidad en la Empresa.

Fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad, proceso formal utilizado para revisar las operaciones, productos y servicios de una empresa, con el objetivo de identificar áreas que puedan requerir mejoras de calidad.

2. Norma ISO 9001:2015.

Conocer los conceptos, estructura, análisis, aplicaciones y recomendaciones para la implementaciones de la Norma en su versión 2015.

3. Sistema de Gestión de la Calidad.

Entender el conjunto de normas, procesos y procedimientos requeridos para la planificación y ejecución tomando en cuenta la producción, desarrollo y servicio, de la actividad principal de una organización.

Metodología

El programa brinda una variedad de metodologías de aprendizaje muy dinámicas e interactivas que permitirán al participante abstraerse de su realidad cotidiana y profundizar en los distintos conocimientos, análisis y retos a través, de conferencias, ejercicios y trabajando con el método del caso, que presenta una situación empresarial real para que, la analice individualmente, discuta en equipo y tome las decisiones adecuadas para alcanzar el éxito.

* Nos referimos a los alumnos como participantes porque son los actores fundamentalmente de su propio aprendizaje.

“ La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de alta intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecución hábil; representa la sabia elección de muchas alternativas. ”

- William A. Foster

El cliente tiene un impacto significativo para los procesos de calidad, al dar una definición de calidad como el juicio global del consumidor acerca de la excelencia o superioridad Global del producto. Igualmente, es observable su uso como un reclamo comercial que despierta genes de valor para el consumidor mediante la publicidad

En otras palabras, la opinión del cliente es de Vital importancia al momento de analizar el impacto del producto o servicio de una empresa. En la actividad es importante comprender que la Norma ISO 9001:2015, como un método de trabajo excelente para el mejoramiento de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción del cliente y de los trabajadores

A Quién Va Dirigido

- Directores de calidad.
- Auditores (as).
- Profesionistas.
- Personal administrado, Supervisores y Directivos de Área, Responsables / Implementadores de la Norma ISO 9001:2015.
- Personas interesadas en desarrollarse dentro del área de la gestión de procesos y de la calidad e interesados en analizar e interpretar la Norma ISO 9001:2015.



Beneficios

1

Calidad como Estrategia
Integrando los objetivos de calidad a los objetivos estratégicos de la organización.

2

Conocimiento Integral de la Norma
Analizando, estructurando y organizando los diferentes elementos que componen la norma.

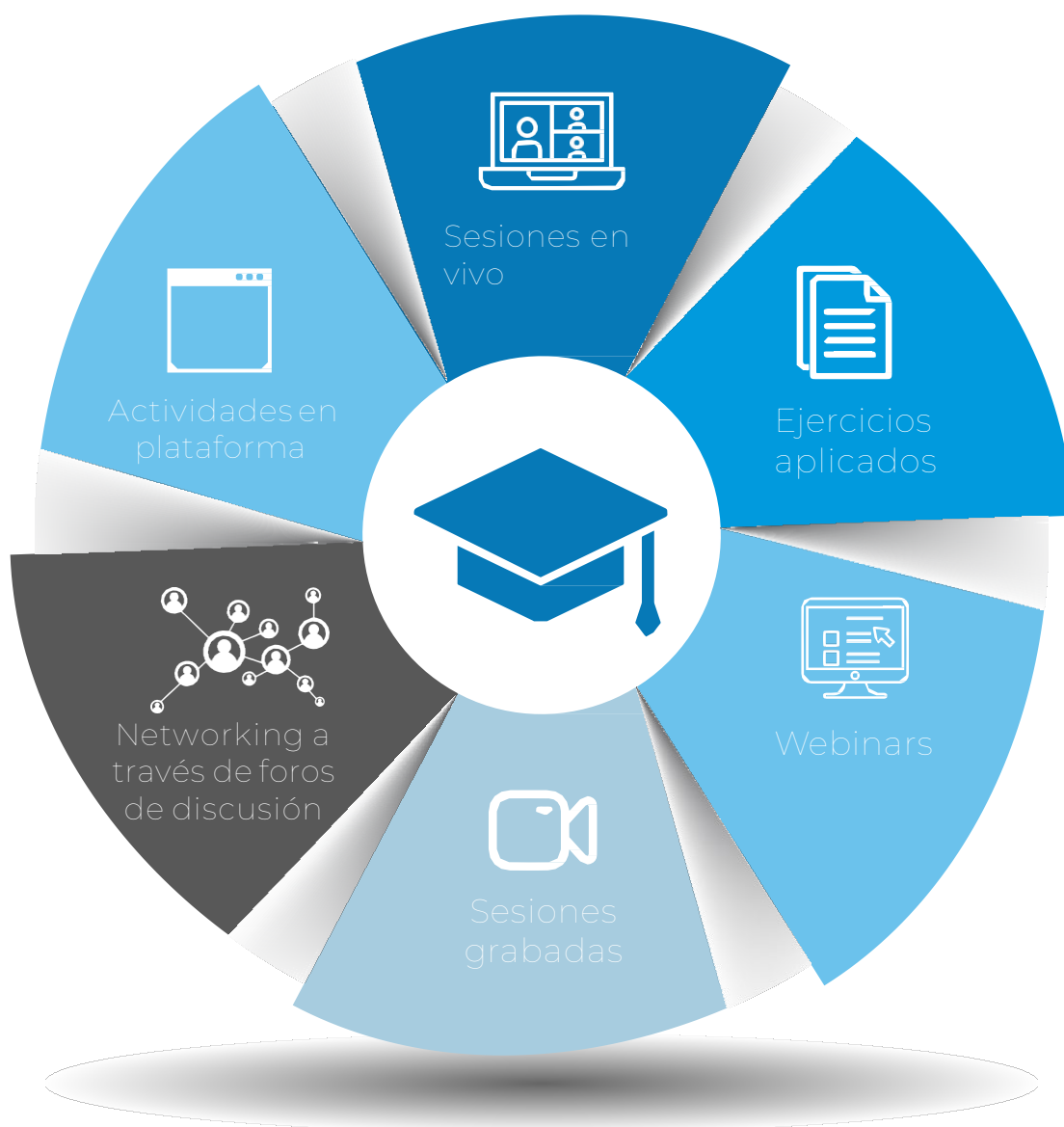
3

Cultura de Calidad en la Empresa
Generando las bases para poder desarrollar una cultura de calidad en la organización alineando sus procesos clave.

Tus Aprendizajes

- Desarrollar el diagnóstico de tu organización para poder dimensionar las áreas de mejora sobre las que se deberá de trabajar.
- Entender como esta estructurada la norma, sus partes y componentes.
- Principios para documentación y mapeo de procesos, basado en las mejores practicas.
- Elaboración de un plan de implementación de la norma, dentro de la organización.
- Integración del plan de calidad, en el plan estratégico de la organización.

Modelo de Aprendizaje de IBEX



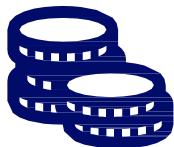


Fecha: 24 de septiembre
al 15 de octubre de 2022

Duración: 4 semanas en sesiones de 5 hrs.
Sábados



Inversión de Tiempo de Estudio Individual:
De 2 a 3 hrs. semanales



Valor de la Experiencia:
\$4,640.00 MN (IVA incluido)



Contacto:
contacto@ibexeducacion.com
55 3556 2227



<https://ibexeducacion.com/>